

**CONCURSUL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR DECLARATE
VACANTE/REZERVATE ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREUNIVERSITAR
11 iulie 2018**

**Probă scrisă
TURISM ȘI SERVICII
(profesori)**

BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE

Varianta 3

- Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerințelor.
- Nu se acordă fracțiuni de punct. Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem.
- Se acordă 10 puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărțirea la 10 a punctajului total obținut pentru lucrare.

SUBIECTUL I (30 de puncte)

1. (10 puncte)

- a. definirea completă a politicii de preț; **1 punct**
- b. caracterizarea formelor de prezentare a prețului **3 puncte**
- c. prezentarea strategiei supraviețuirii **2 puncte**
1 punct pentru răspuns corect dar incomplet
- d. enumerarea tipurilor de strategii de prețuri, în funcție de concurență; **4 puncte**

2. (10 puncte)

- a. prezentarea creditului hotelier; **2 puncte**
1 punct pentru răspuns corect dar incomplet.
- b. precizarea operațiilor care se desfășoară pe timpul nopții; **4 puncte**
- c. enumerarea etapelor parcurse la depunerea, de către turist, a unei sume de bani, spre păstrare, în seiful comun de la recepție. **4 puncte**

3. (10 puncte)

- a. prezentarea părților implicate în plata unui cec; **3 puncte**
- b. prezentarea părților care primesc exemplarele unui voucher emis; **5 puncte**
- c. identificarea oricăror două caracteristici comune ale cardurilor. **2 puncte**

SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)

- câte **2 puncte** pentru prezentarea oricăror **cinci caracteristici** specifice serviciilor turistice
5x2puncte=10 puncte
- câte **2 puncte** pentru prezentarea corectă, dar incompletă a oricăror **cinci caracteristici** specifice serviciilor turistice. (**5x2puncte=10 puncte**)
- clasificarea serviciilor turistice; **4 puncte**
2 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.
- caracterizarea serviciilor de informare; **4 puncte**
2 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.
- prezentarea rezultatelor comparării; **8 puncte**
4 puncte pentru răspuns corect dar incomplet
- caracterizarea factorilor determinanți ai calității unui serviciu. **4 puncte**
4 puncte pentru răspuns corect dar incomplet

SUBIECTUL al III-lea

(30 de puncte)

III.1. (25 de puncte)

a. Caracterizarea operaționalizării obiectivelor formulate, în contextul alegerii și explicitării obiectivelor educaționale;

9 puncte

4 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.

b. - câte **3 puncte** (comportamentul observabil - **1 punct**, condițiile de realizare/ demonstrare a comportamentului/ schimbării preconizate - **1 punct**, criteriul de reușită - **1 punct**) pentru elaborarea corectă din punct de vedere metodic și științific a oricăror **patru obiective** operaționale corespunzătoare unei lecții din tematica disciplinei la care susține concursul;

4x3puncte = **12 puncte**

c. - câte **1 punct** pentru corelarea fiecăruia dintre cele **patru obiective** operaționale formulate la punctul **b.** cu o activitate de învățare și două resurse didactice la alegere;

4x1punct = **4 puncte**

III.2. (5 puncte)

Precizarea oricăror cinci informații incluse în sugestiile metodologice din structura curriculum-ului specific pregătirii de specialitate în predarea disciplinei la care susțineți concursul. **5 puncte**

2 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.