CONCURSUL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR DECLARATE VACANTE/REZERVATE ÎN UNITĂŢILE DE ÎNVĂŢĂMÂNT PREUNIVERSITAR
11 iulie 2018

Probă scrisă
TURISM
(maiștri instructori)

Varianta 3

- **Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.**
- **Timpul de lucru efectiv este de 4 ore.**

SUBIECTUL I (30 de puncte)

1. Fiecare hotel este interesat să ofere un produs hotelier care să răspundă cât mai bine cerințelor și nevoilor clienților săi.
- **a.** definiți produsul hotelier;
- **b.** prezentați patru dintre elementele care definesc produsul hotelier;
- **c.** enumerați patru dintre etapele conceperii produsului hotelier.

2. Pentru achitarea contravalorii serviciilor turistice pot fi utilizate diferite instrumente de plată.
- **a.** prezentați părțile implicate în plata unui cec;
- **b.** precizați părțile care primesc exemplarele unui voucher emis;
- **c.** identificați două caracteristici comune ale cardurilor, indiferent de emitentul lor.

3. Etajul este serviciul care are rolul de a pregăti spațiile de cazare pentru închiriere, asigurând o atmosferă primitoare pentru clienți.
- **a.** precizați ordinea efectuării curățeniei în spațiile comune interioare;
- **b.** identificați două dintre aspectele avute în vedere pentru determinarea necesarului de lenjerie al hotelului;
- **c.** descrieți documentul ”Graficul de lucru al cameristei”.

SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)

Alcătuiți un eseu cu tema *Dezvoltarea economică a unei regiuni prin intermediul turismului*, în care veți avea în vedere următoarele:
- caracterizarea excursiilor interne care se adresează turiștilor individuali;
- prezentarea a cinci dintre etapele elaborării programelor turistice;
- detalierea documentului ”Programul turistic/excursiei” pentru un circuit de 4 zile în nordul Moldovei;
- caracterizați un obiectiv turistic antropic existent în programul turistic;
- identificați două dintre avantajele turismului organizat.

SUBIECTUL al III-lea (30 de puncte)

1. Exerciţiul didactic este o metodă cu caracter algoritmic în cadrul lecţiilor de instruire practică. Descrieţi exerciţiul didactic răspunzând următoarelor cerinţe: **(16 puncte)**
- **a.** prezentaţi o caracteristică a exerciţiului didactic ca metodă de instruire practică;
- **b.** exemplificați utilizarea metodei exerciţiului pentru o activitate de instruire practică, aplicată într-o lecție de la disciplina la care susțineți concursul.

2. Printre metodele evaluativ-stimulative se numără chestionarea orală. Prezentați chestionarea orală având în vedere următoarele: **(14 puncte)**
- **a.** definiți chestionarea orală;
- **b.** prezentați cele două forme ale chestionării orale;
- **c.** prezentați avantajele utilizării metodei de evaluare – chestionarea orală prin comparație cu evaluarea scrisă.