

**CONCURSUL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR DECLARATE  
VACANTE/REZERVATE ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREUNIVERSITAR  
11 iulie 2018**

**Probă scrisă  
TURISM  
(maiștri instructori)**

**Varianta 3**

- **Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.**
- **Timpul de lucru efectiv este de 4 ore.**

**I TÊTEL** **(30 punct)**

1. Minden szálloda igyekszik ügyfelei igényeit és elvárásait kielégíteni.
  - a. Határozza meg a szállodai terméket;
  - b. Mutasson be négy elemet, amely egy szállodai terméket meghatároz;
  - c. Soroljon fel négyet a szállodai termék összeállításának szakaszai közül.
2. Turisztikai szolgáltatások ellenértékének törlesztése különböző fizető eszközök segítségével történhet.
  - a. Mutassa be a csekk fizetés ügyfeleit;
  - b. Adja meg a kiállított „Voucher” címzett feleit;
  - c. Azonosítsa két közös tulajdonságát a kártyáknak, amit a turizmusban használnak kiállítótól függetlenül.
3. Az emeleti szolgálat szerepe a kiadandó helységek előkészítése és a megfelelő fogadási környezet biztosítása az ügyfelek részére.
  - a. Adja meg a takarítás sorrendjét a belső közös helységek esetében;
  - b. Soroljon fel két tényezőt amit figyelembe kell veyünk a szálloda ágynemű szükségletének meghatározásakor;
  - c. Írja le a „Szobaszolgálat Grafikon” dokumentumot (Graficul de lucru al cameristei).

**II TÊTEL** **(30 punct)**

Készítsen tanulmányt „*Egy régió fejlődése a turizmuson keresztül*” címmel a következő vázlat alapján:

- A belföldi kirándulások jellemzői családi turizmus esetében;
- Öt szakasz bemutatása egy turisztikai program összeállítására;
- A „Kirándulási program” mind dokumentum részletei egy 4 napos észak Moldvai kirándulás esetében;
- Jellemezzen egy turisztikai antropikus cél objektumot, ami a program része;
- Adjon meg két előnyt a szervezet turizmus esetében.

**III TÊTEL** **(30 punct)**

1. Didaktikai feladatot mint egy gyakorlati oktatási módszer. Jellemezze a didaktikai feladatot a következő követelmények alapján: **(16 punct)**

- a. Mutasson be egy példát a gyakorlati alkalmazás során olyan lecke esetében amely a verseny tantárgya tartalmaz
- b. Mutasson be egy szervezési módszert az a pontban választott lecke esetében.

2. A tudás felmérési módszerek közé soroljuk a szóbeli feleltetést is. Mutassa be a szóbeli feleltetés módszerét a következő követelmények alapján: **(14 punct)**

- a. Határozza meg a módszert
- b. Mutassa be a módszer előnyeit az írásbeli felméréshez viszonyítva.