

**CONCURSUL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR DECLARATE  
VACANTE/REZERVATE ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREUNIVERSITAR  
11 iulie 2018**

**Probă scrisă  
TURISM ȘI SERVICII  
(profesori)**

**Varianta 3**

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de 4 ore.

**I.TÉTEL**

**(30 pont)**

1. A vállalati marketing politika egyik fontos alkotó eleme az árpolitika.
  - a. határozza meg az árpolitikát;
  - b. jellemezzen hármát az ár megjelenési formái közül;
  - c. mutassa be a túlélési stratégiát;
  - d. sorolja fel az árstratégia típusait a konkurencia függvényében.
2. A „Számlázás-Pénztár” funkció a Front-Office szolgálat fontos része.
  - a. mutassa be a *szállodai hitel* fogalmát;
  - b. soroljon fel négyet az éjszakai műszakban lezajló műveletek közül;
  - c. sorolja fel azokat a lépéseket, amelyeket követni kell abban az esetben amikor a turista pénzt tesz le megőrzésre, a recepciónál lévő közös széfbe.
3. A turisztikai szolgáltatások ellenértékének kifizetésére különböző fizetési eszközök alkalmazhatók.
  - a. mutassa be egy csekk kifizetésének részeseit;
  - b. pontosítsa azokat a feleket akik megkapják a kiállított voucher példányait;
  - c. azonosítsa be a bankkártyákra jellemző két közös tulajdonságot, függetlenül annak kiállítójától.

**II.TÉTEL**

**(30 pont)**

1. Alkosson esszét *A turisztikai szolgáltatások szerepe egy turisztikai célpont népszerűsítésében* témával, figyelembe véve a következő szempontokat:
  - mutassa be a turisztikai szolgáltatások öt sajátos jellemzőjét;
  - a turisztikai szolgáltatások osztályozását figyelembe véve két kritériumot;
  - az információs szolgáltatások jellemzését;
  - mutassa be a kliensek elvárásainak és a szolgáltatás alatt észlelt tapasztalatok összehasonlításának eredményét;
  - mutasson be kettőt a szolgáltatások minőségét meghatározó tényezőkből.

**III. TÉTEL**

**(30 pont)**

**III. 1.** Az oktatási tevékenység tervezésének egyik fontos lépése a célkitűzések megfogalmazása után azok lebontása kisebb egységekre azaz operacionalizálása.

- a. Jellemezze az operacionalizálást a célkitűzések választása és magyarázata összefüggésében

**b.** Dolgozzon ki négy operacionalizált célkitűzést, amely megfelel egy leckének a verseny tantárgya programjából, megadva a következőket: megfigyelhető magatartás, cél megvalósításának kritériuma, a várt változás mértéke

**c.** Egyeztesse mind a négy célt a **b.** pontból egy oktatási tevékenységre és rendeljen, hozza két didaktikai erőforrást.

**III.2.** Adjon meg öt információt amelyet megtalálunk a szakmai curriculumban amelyből versenyvizsgázik.

**Megjegyzés:** Pontozódik az információk tudományos helyessége is.