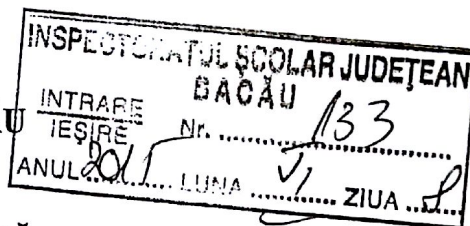




Nr. 656/4/DAA/ 25.05.2015

Către,
INSPECTORATUL ȘCOLAR JUDEȚEAN BACĂU



181
Hla

ADRESĂ
PRIVIND RECHEMAREA ÎN SERVICE DE CĂTRE FORD ROMÂNIA
A MICROBUZELOR ȘCOLARE FORD TRANSIT LIVRATE ÎN 2011 - 2012

Prin prezenta, vă solicităm să transmiteți către unitățile școlare din județul dumneavoastră, informarea primită de la Ford România SA (atașată), privind rechemarea în service a tranșei de microbuze din care fac parte și microbuzele școlare livrate cu titlu gratuit de Ministerul Educației și Cercetării Științifice, în 2011-2012, **pentru a vă programa cât mai urgent în oricare service Ford autorizat, în funcție de zona cea mai apropiată, pentru înlocuire pompei de ulei.**

Intervenția de înlocuire a pompei de ulei nu implică nicio taxă (dar schimbul de ulei trebuie plătit de proprietarul mașinii dacă uleiul este contaminat) iar în cazul în care vehiculul a fost afectat de această problemă este indicat să se solicite asistența Ford pentru deplasare cu platforma astfel încât acestea să ajungă în cel mai apropiat service Ford, de zona acestuia. Numărul de telefon de la Asistența Ford, la care poate suna utilizatorul (pentru seria de sasiu alocată), în cazul simptomurilor prezentate, pentru a solicita platforma gratuit, în premisa acestui Recall activ este: 0213001261 iar de acolo, se va prelua către cel mai apropiat dealer Ford.

NR. CRT.	SERIE SASIU	JUDEȚ	UNITATE ȘCOLARĂ
1	WF0XXXTTFXCC53836	Bacau	Școala cu clasele I-VIII Oituz
2	WF0XXXTTFXCC51441	Bacau	Școala cu clasele I-VIII "Alexandru Piru" Mărgineni
3	WF0XXXTTFXCC51457	Bacau	Școala cu clasele I-VIII Roșiori
4	WF0XXXTTFXCC51485	Bacau	Școala cu clasele I-VIII nr. 1 Balcani
5	WF0XXXTTFXCC53834	Bacau	Școala cu clasele I-VIII Pirjol
6	WF0XXXTTFXCC53836	Bacau	Școala cu clasele I-VIII Oituz
7	WF0XXXTTFXBM06652	Bacau	Scoala cu clasele I-VIII
8	WF0XXXTTFXBM08086	Bacau	Scoala cu clasele I-VIII

Prezentarea acestor microbuze cu documentele specifice, la oricare din unitățile de service din lista autorizată de Ford pentru efectuarea modificărilor necesare este o activitate ce trebuie realizată cât mai curând pentru evitarea posibilelor situații nedorite, menționate de producător.

Cu stimă,



DIRECTOR D.A.A.
Ovidiu Mihail ALBOIU

RECALL 4S616 - Actiune rechemare în service

**ESTE NECESARĂ O ACȚIUNE URGENTĂ CARE PRIVEȘTE VEHICULUL DUMNEAVOASTRĂ.
ACEASTA NU ESTE O NOTĂ INTERNĂ - CITIȚI IMEDIAT**

**4S616 - Transit 2006 și Transit Custom 2.2l Duratorq (Global Puma) - Pompă de ulei
-- Programul de service**

Stimate client,

Ford România SA monitorizează permanent procesele de producție și vehiculele din service.

În timpul acestui proces s-a identificat faptul că vehiculele Transit utilizate intens pot prezenta un risc sporit de uzură la pompa de ulei. Acest lucru poate duce la reducerea presiunii uleiului urmată de avariarea motorului dacă lampa de avertizare privind presiunea uleiului se aprinde și este ignorată.

Înregistrările noastre indică faptul că sunteți proprietarul unui vehicul care poate fi afectat de această problemă.

Pentru a îmbunătăți durabilitatea motorului, este important ca vehiculul să fie returnat unui dealer autorizat Ford pentru ca pe motor să fie montată o pompă de ulei cu un design îmbunătățit.

Ce ar trebui să faceți acum

Vă rugăm să telefonați unui dealer autorizat Ford care va aranja efectuarea acestei lucrări importante.

Această scrisoare trebuie prezentată dealerului dumneavoastră Ford cât timp autovehiculul se găsește în custodia acestuia. Nu va exista nicio taxă, iar dealerul dumneavoastră va face toate demersurile pentru a minimaliza neplăcerile cauzate.

Ne cerem scuze pentru neplăcerile cauzate și vă mulțumim pentru cooperarea dumneavoastră în această problemă importantă. Dacă aveți nevoie de sfaturi suplimentare, contactați Centrul Relații Clienți la numărul de mai sus.

Dacă nu mai dețineți sau nu mai răspundeți pentru vehicul

Vă rugăm să ne notificați „Schimbarea adresei sau a proprietarului” pe site-ul web de mai jos. Pentru a face acest lucru nu aveți nevoie decât de Numărul de identificare a vehiculului și de Referința scrisorii de mai sus. În mod alternativ, puteți să completați formularul atașat și să îl trimiteți înapoi în plicul cu returnare plătită furnizat. Astfel, noi vom putea contacta noul proprietar și îl putem notifica cu privire la verificare/reparație.

Cu stimă,
Ford ROMANIA SA

Numarul de telefon de la Asistenta Ford, la care poate suna utilizatorul (pentru seria de sasiu alocata), in cazul simptomurilor prezentate, pentru a solicita platforma gratuit, in premisa acestui Recall activ este: 0213001261 iar de acolo, se va prelua catre cel mai apropiat dealer Ford.